HEADQUARTERS
P.O. Box 43000
Olympia WA
98504-3000

Phone: 360.664.4720
www.walottery.com

복권 면허 신청인께 :

워싱턴 복권국의 미국 장애인 보호법 (Americans with Disabilities Act) 코디네이터로서, 새로운 리테일러가 되시고자 하는 귀하를 환영합니다. 그리고 이 서면을 빌어 복권국의 장애인 시설 설치 요구 기준을 이해하실 수 있도록 도와 드리고자 합니다.

복권국은 복권 구입을 원하는 자격있는 모든 고객들이 우리 상품과 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 해야 할 의무가 있습니다. 그래서 면허 신청 절차의 일환으로, 귀하의 업소가 연방과 워싱턴 주의 장애인 시설 설치 기준에 모두 부합한다고 보고하는 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit)의 작성을 부탁드릴 것입니다.

쉽게 해결할 수 없는 문제점들이 있을 수 있습니다. 이 경우에는, 문제가 있는 곳, 문제 해결에 예상되는 비용, 그리고 예상 완료 날짜를 기입하신 준수 계획서(Plan for Compliance)를 제출해 주십시오. 예상 완료 날짜는 복권 판매를 시작하시는 날짜로부터 90 일 이내이어야 합니다. 문제 해결을 위한 비용이나 시간이 지나치게 많이 예상 될 경우에는 예외를 인정해 드릴 수도 있으니, 편지, 이메일, 혹은 전화로 예외 신청을 하십시오. 귀하의 상황을 충분히 고려한 후, 준수 계획서(Plan for Compliance)나 예외 신청이 승인되었는 지 통보해 드릴 것입니다. 승인 통보는 문제점이 다 해결될 때 까지 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit)를 대체할 것입니다. 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit)나 준수 계획서(Plan for Compliance)는 복권 판매 면허를 받기 전에 승인되어야 합니다.

복권국의 장애인 시설 설치 요구 기준 개요를 동봉해 드립니다. 각 업소마다 고유의 환경을 가지고 있으므로 이 개요가 모든 문제를 다 다루고 있지는 않을 것입니다. 필요한 정보와 세금 공제를 비롯한 장애인 시설에 대한 더 자세한 내용은 저희 웹 사이트 http://www.walottery.com/RetailersArea/Accessibility.aspx 에서 확인하실 수 있습니다. 염려 사항이 있으시면 기꺼이 상담해 드릴 것이며 장애인 시설 요구 기준을 만족할 수 있는 저렴한 대안을 찾도록 도와드릴 수도 있습니다. 장애인 시설 프로그램의 일환으로 업소에 대한 현장 조사도 실시되는데, 이는 귀하 업소의 장애인 시설에 대한 불만 신고가 접수 된 경우 뿐만 아니라 무작위로도 실시됨을 알려드립니다.

자격있는 모든 이들이 복권 상품과 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 하는 것은 정당하고, 합리적이며 올바른 일입니다. 이는 귀하와 고객, 그리고 워싱턴 복권국 모두를 위한 현명한 사업적 판단입니다. 이 프로그램에 대한 귀하의 협조와 지지에 감사드립니다. 문의 사항이나 염려되시는 사항이 있으시면 언제든지 (360) 664-4815 로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

Debbie Robinson

ADA Coordinator

Enclosure