walottery.com

HEADQUARTERS
PO Box 43000
Olympia WA 98504-3000
814 E 4th Ave
Olympia WA 98504-3922

Phone: 360.664.4720
Fax: 360.664.2630

복권 면허 신청인께 :

워싱턴 복권국의 미국 장애인 보호법 (Americans with Disabilities Act) 코디네이터로서, 새로운 리테일러가 되시고자하는 귀하를 환영합니다. 그리고 이 서면을 빌어 복권국의 장애인 시설 설치 요구 기준을 이해하실 수 있도록 도와 드리고자 합니다.

복권국은 복권 구입을 원하는 자격있는 모든 고객들이 우리 상품과 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 해야 할 의무가 있습니다. 그래서 면허 신청 절차의 일환으로, 귀하의 업소가 연방과 워싱턴 주의 장애인 시설 설치 기준에 모두 부합한다고 보고하는 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit) 의 작성을 부탁드릴 것입니다.

쉽게 해결할 수 없는 문제점들이 있을 수 있습니다. 이 경우에는, 문제가 있는 곳, 문제 해결에 예상되는 비용, 그리고 예상 완성 날짜를 기입하신 준수 계획서(Plan for Compliance)를 제출해 주십시오. 예상 완료 날짜는, 복권 판매를 시작하시는 날짜로부터 90 일 이내이어야 합니다. 문제 해결을 위한 비용이나 시간이 지나치게 많이 예상 될 경우에는 예외를 인정해 드릴 수도 있으니, 편지, 이메일, 혹은 전화로 예외 신청을 하십시오. 귀하의 상황을 충분히 고려한 후, 준수 계획서 (Plan for Compliance) 나 예외 신청이 승인되었는 지 통보해 드릴 것입니다. 승인 통보는 문제점이 다 해결될 때 까지 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit)를 대체할 것입니다. 장애인 시설 설치 보증서 (Accessibility Affidavit) 나 준수 계획서(Plan for Compliance)는 복뤤 판매 면허를 받기 전에 승인되어야 합니다.

복권국의 장애인 시설 설치 요구 기준 개요를 동봉해 드립니다. 각 업소마다 고유의 환경을 가지고 있으므로 이 개요가 모든 문제를 다 다루고 있지는 않을 것입니다. 필요한 정보와 세금 공제를 비롯한 장애인 시설에 대한 더 자세한 내용은 저희 웹 사이트 http://www.walottery.com/RetailersArea/Accessibility.aspx 에서 확인하실 수 있습니다. 염려 사항이 있으시면 기꺼이 상담해 드릴 것이며 장애인 시설 요구 기준을 만족할 수 있는 저렴한 대안을 찾도록 도와드릴 수도 있습니다. 장애인 시설 프로그램의 일환으로 업소에 대한 현장 조사도 실시되는데, 이는 귀하 업소의 장애인 시설에 대한 불만 신고가 접수 된 경우 뿐만 아니라 무작위로도 실시됨을 알려드립니다.

자격있는 모든 고객들이 복권 상품과 서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 하는 것은 정당하고, 합리적이며 올바른 일입니다. 이는 귀하와 고객, 그리고 워싱턴 복권국 모두를 위한 현명한 사업적 판단입니다. 이 프로그램에 대한 귀하의 협조와 지지에 감사드립니다. 문의 사항이나 염려되시는 사항이 있으시면 언제든지 (360) 810-2848 나 TTY/TDD (360) 810-2849 로 연락주시기 바랍니다.

감사합니다.

D. Robinson

Debbie Robinson
ADA Coordinator

Enclosure