walottery.com

HEADQUARTERS
PO Box 43000
Olympia WA 98504-3000
814 E 4th Ave
Olympia WA 98504-3922

Phone: 360.664.4720
Fax: 360.664.2630

Estimado Aspirante de Licencia:

Como Coordinadora de Americans Disabilities Act (ADA) de la Lotería del estado de Washington, me complace darle la bienvenida como un posible cliente nuevo. Además me gustaría ofrecerle mi asistencia para entender/comprender los requisitos de accesibilidad de la Lotería.

Tenemos la obligación de garantizar que nuestros productos y servicios sean accesibles a todos los individuos que desean jugar nuetros juegos de Lotería. Como parte del proceso de aplicación le pedimos a usted que complete la Declaración jurada (Affidavit) diciendo que su local cumple con todos los requisitos de acceso estatales y federales.

Puede encontrar que su local, quizás identifique barreras al acceso que no se puedan eliminar/resolver con facilidad. Si este es el caso, me puede enviar/presentar a mí un Plan de Cumplimiento que identifique el area(s) con problemas, el costo anticipado de las modificaciones y la fecha en que piensa que se van a concluir. La fecha de completación no debe ser más tarde de los 90 días desde el primer día en que comienza a vender boletos de Lotería. Si el costo o tiempo que necesita para corregir/modificar la(s) condiciones es excesivo, Yo estaría contenta de consideral una excepción. Puede pedir una excepción por carta, correo electrónico (e-mail) o una llamada telefónica. Una vez entendamos su situación, Yo le dejo saber si su Plan de cumplimiento o solicitud de excepción ha sido aprovada. La aprobación puede ser reemplazada por una Declaración jurada sobre accesibilidad hasta que usted haya eliminado las barreras y haya presentado una Declaración jurada (Affidavit) diciendo que ha concluido las modificaciones para la accesibilidad. Su declaración jurada o el plan de acatamiento debe ser sometido antes de que usted pueda recibir su licencia para vender productos de Lotería.

Adjunto recibe un resumen sobre los requisitos de accesibilidad. Este resumen no incluye todos los contratiempos que pueda tener, cada local es único. Puede encontrar más información acerca the accesibilidad, incluyendo recursos e información de crédito para el tax visitando la página wehttp://www.walottery.com/RetailersArea/Accessibility.aspx. Estoy dispuesta discutir alguna preocupación que pueda tener y Yo algunas veces puedo ayudale a encontrar costos alternativos bajos que le aseguren la accesibilidad. Como parte de nuestro programa de accesibilidad, nosotros tambien coducimos inspección/ visitas al azar de localisaciones de los detallistas de Lotería, asi como en respuestas de cualquier queja que reciba mi departamento con respecto a la accesibilidad a su local.

Haciendo programas de Lotería y sevicios accesibles a todos los individuos elejibles que deseen jugar juegos de Lotería es algo justo, razonable y algo que se debe hacer. Es una decisión que le conviene a usted, a sus clientes y a la Lotería del estado de Washington. Le agradezco su cooperación y su apoyo a este programa. Si tiene usted alguna pregunta o preocupación que quiera conversar conmigo sobre este tema, sientase libre de llamarme al (360) 810-2848 o TTY/TDD (360) 810-2849.

Atentamente,

Debbie Robinson
Coordinadora de ADA

Recinto/ Enclosures