



walottery.com

HEADQUARTERS

PO Box 43000
Olympia WA 98504-3000
814 E 4th Ave
Olympia WA 98506-3922

Phone: 360.810.2888
Fax: 360.515.0416

Estimado(a) solicitante de licencia:

En calidad de Coordinadora (ADA) de la Ley de americanos con discapacidades de la Lotería de Washington, quisiera darle la bienvenida como posible vendedor nuevo. También quisiera ofrecerle mi apoyo para asistirle en comprender los requisitos de accesibilidad de la Lotería.

Tenemos la responsabilidad de garantizar que nuestros productos y servicios sean accesibles a todas las personas elegible que desean participar en los juegos de Lotería. Como parte del proceso de solicitud, se le pedirá que complete una Declaración jurada de accesibilidad declarando que su local cumple con los requisitos de accesibilidad federales y estatales.

Puede ser que encuentre que su local tenga algunos problemas de accesibilidad que no se puedan resolver fácilmente. En este caso, puede enviarme un Plan de cumplimiento que describa el/las área(s) con problema(s), el costo que le llevará corregir dicho problema y la fecha de terminación esperada. La fecha de terminación esperada debe ser a más tardar 90 días después que venda sus primeros boletos de la Lotería. Si el costo o el tiempo necesario para corregir los problemas es excesivo, con gusto podríamos considerar una excepción. Puede solicitar una excepción por carta, correo electrónico o llamando por teléfono. Una vez yo entienda su situación, le informaré si su Plan de cumplimiento o su solicitud de excepción ha sido aprobado(a). Dicha aprobación servirá de Declaración jurada de accesibilidad hasta que haya tenido la oportunidad de hacer los cambios necesarios. Su Declaración jurada de accesibilidad o Plan de cumplimiento debe aprobarse para que pueda recibir una licencia de Lotería.

Le adjunto un resumen de nuestros requisitos de accesibilidad. Este resumen no incluye todos los problemas posibles, ya que cada local es único. Puede encontrar mucha más información sobre la accesibilidad, incluyendo recursos e información sobre impuestos, en nuestro sitio web en <https://walottery.com/Licensing/assets/docs/accessibility/RetailerAccessibilityProgramMinimumGuidelines.pdf>, o puede escanear el código QR a continuación.

Será un placer discutir cualquier inquietud que pudiera tener, ya que en ocasiones puedo asistir en obtener alternativas de bajo costo que garantizarán la accesibilidad. Como parte de nuestro programa de accesibilidad, también realizamos encuestas personales aleatorias sobre los locales de los vendedores de Lotería, así también como en respuesta a reclamos sobre su accesibilidad.

Hacer que los programas y servicios de la Lotería estén accesibles para todas las personas elegibles que quisieran jugar los juegos de la Lotería es algo justo, razonable y correcto. Es una buena decisión de negocios para usted, sus clientes y para la Lotería de Washington. Gracias por su cooperación y apoyo en este programa. Si tiene cualquier pregunta o inquietud, no dude en llamarme al (360) 810-2848 o TTY/TDD (360) 810-2849.

Cordialmente,

Debbie Robinson
Coordinadora ADA

Adjuntos

