



## العب بمسؤولية إبان ظهور مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)

### لنحافظ على صحة مجتمعنا وسلامته.

تعد صحة الناس وسلامتهم أمرًا مهمًا. فهو أكثر أهمية من أي لعبة أو جائزة.

وهكذا، أغلقنا مكاتبنا الإقليمية في إفيريت وفيدرال واي (الطريق الفيدرالي) وسبوكين وفانكوفر وياكيما للحفاظ على سلامة الأشخاص من مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). كما أغلقنا متاجرنا بالمراكز التجارية والمطارات ومكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا. هذا أمر مؤقت فحسب.

لكن لا يزال بإمكانكم لعب "اليانصيب". ويمكنكم شراء التذاكر من المتاجر وماكينات البيع. ينبغي لكم شراء التذاكر فقط عند التسوق لشراء أغراض أخرى.

يمكن للفائزين المطالبة بجوائزهم بأمان. ويمكن للفائزين بأقل من \$600 دولار الحصول على جوائزهم في المتاجر التي تباع تذاكر اليانصيب. أما عن الجوائز من \$601 دولار إلى \$100000 دولار، فيمكن للاعبين إرسال التذاكر الراجعة إلى "اليانصيب" بالبريد. ترد المعلومات حول كيفية إرسال التذاكر بالبريد أدناه وعلى موقعنا على الويب. يجب عليك التوقيع على جميع التذاكر قبل إرسالها بالبريد. أما بالنسبة للفائزين بتذاكر بقيمة \$100000 دولار أو أكثر، فينبغي لهم الاتصال بمقر "اليانصيب" الرئيسي لتحديد موعد للحضور إلى المكتب الرئيسي في أولمبيا للحصول على الجائزة.

نشكرك على المشاركة في لعب "يانصيب واشنطن". لمزيد من المعلومات حول مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) في ولاية واشنطن، برجاء زيارة موقع لـ Department of Health (وزارة الصحة) على الويب.

### تحديث الأسئلة المتكررة بتاريخ 20/26/03

#### لماذا تغلقون مكاتبكم؟

نحن، في "يانصيب واشنطن"، أغلقنا مكاتبنا للحفاظ على سلامة الجمهور والعاملين لدينا. كما أغلقنا متاجرنا بالمراكز التجارية والمطارات وجميع مكاتبنا الإقليمية في (إفيريت وفيدرال واي (الطريق الفيدرالي) وسبوكين وفانكوفر وياكيما) ومكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا. هذا أمر مؤقت فحسب.

هل يعني هذا أن "يانصيب واشنطن" سيغلق أبوابه؟  
لا، ما زلنا نعمل ونبيع التذاكر لجميع الألعاب. وتجرى عمليات السحب كالمعتاد.

#### هل ستغلق جميع المكاتب؟

تم إغلاق جميع المكاتب الإقليمية والمتاجر بالمراكز التجارية والمطارات. أما مكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا فهو مفتوح لاستقبال المكالمات والبريد فقط. ولكنه مغلق للجمهور.

## ما الخدمات التي يمكنني الحصول عليها؟

لا تقدم المكاتب الإقليمية أية خدمات أثناء إغلاقها. يمكن للاعبين استخدام تطبيق الهاتف المحمول والموقع على الويب الخاص بـ "اليانصيب" للتحقق من التذاكر والعثور على المتاجر التي تبيع تذاكر اليانصيب. لقد غيرت بعض المتاجر ساعات عملها، لذا على اللاعبين أن يتحققوا من ساعات عمل المتجر. عليك شراء التذاكر أو استبدالها فقط عند شراء أغراض مثل الطعام والبنزين. لا تزال معظم المتاجر تبيع التذاكر وتتحقق منها، كما تدفع ثمن التذاكر الرابحة بقيمة 600 دولار أو أقل.

## هل مازال بإمكان "اليانصيب" إجراء عمليات السحب؟

أجل. يمكنك معرفة تواريخ السحب والأرقام الرابحة والجوائز الكبرى الحالية من تطبيقنا على الهاتف المحمول أو موقعنا على الويب.

## أكان هناك أي تغيير في الألعاب أو جداول السحب؟

لا يوجد أي تغييرات في هذا الوقت.

## ما مدى السرعة التي يمكن للفائزين الحصول على جوائزهم بها؟

تدفع متاجر "اليانصيب" ثمن التذاكر الرابحة بقيمة \$600 دولار أو أقل. تدفع المتاجر ثمن هذه التذاكر على الفور، كما هو الحال دائماً. يمكن للاعبين المطالبة بالتذاكر الرابحة من \$601 دولار إلى \$100000 دولار بالبريد. وبالنسبة للفائزين بتذاكر بقيمة \$100000 دولار أو أكثر، فعليهم الاتصال بمكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا لتحديد موعد للتقدم بالمطالبة شخصياً. لدى الفائزين 180 يوماً للمطالبة بالجوائز. يمكن للفائزين التوقيع على ظهر التذكرة والاحتفاظ بها في مكان آمن حتى يتم فتح مكاتبنا الإقليمية.

## ما الذي يحدث إذا فاز لاعب بجائزة لا يستطيع المتجر دفع ثمنها؟

يعمل مكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا على معالجة رسائل البريد وتقييمها فيما يخص التذاكر الرابحة. ينبغي للفائزين التوقيع على ظهر التذكرة واتباع التعليمات الموجودة على ظهرها. لدى الفائزين 180 يوماً للمطالبة بالجوائز. يمكن للفائزين التوقيع على ظهر التذكرة والاحتفاظ بتذاكرهم في مكان آمن حتى تُفتح مكاتبنا الإقليمية. وعندما تكون لدى اللاعب تذكرة رابحة بقيمة \$100000 دولار أو أكثر، فعليه الاتصال بمكتب "اليانصيب" الرئيسي في أولمبيا لتحديد موعد للتقدم بالمطالبة شخصياً.

## ما تعليمات إرسال التذكرة الرابحة بالبريد؟

على الفائزين اتباع التعليمات الموجودة على ظهر التذكرة. يمكن إرسال التذاكر بالبريد إلى: Washington Lottery Headquarters, 3050-98504 Olympia, WA, 43050 P.O. Box. يجب أن يتسلم "اليانصيب" التذكرة في غضون 180 يوماً قبل الموعد المحدد. لا يُحذّر وضع التذكرة بالبريد بحلول الموعد المحدد.

## هل ينبغي لي إرسال تذكرتي بالبريد المسجل؟

يمكنك إرسال التذكرة عن طريق البريد المسجل، ولكن هذا ليس مطلوباً، حيث يجب على الفائزين ملء ظهر التذكرة والتوقيع عليها قبل إرسالها بالبريد.

## هل ينبغي لي التقاط صورة لتذكرتي الرابحة قبل إرسالها بالبريد؟

يمكنك التقاط صورة لتذكرك الرابحة إذا كنت ترغب في ذلك. يجب أن يكون لديك التذكرة الحقيقية لكي تفوز بالجائزة.

## إذا أرسلت تذكرتي الرابحة بالبريد، فهل سترسل مكاسبى على الفور؟ أم هل عليّ الانتظار حتى تُفتح أبوابكم؟

نعمل على معالجة التذاكر الرابحة عن طريق البريد. فالأمر لم يتغير.

## هل هناك موعد محدد لاستبدال تذكرة رابحة؟

أجل. يجب أن يتسلم "اليانصيب" التذاكر الرابحة في غضون 180 يوماً من تاريخ السحب (بالنسبة لألعاب السحب) أو إغلاق اللعب (بالنسبة/لخشب التذاكر).

## ماذا لو كان لدي تذكرة رابحة ولم تتجاوز 180 يوماً، ولكنها ستكون قد تجاوزت 180 يوماً أو أكثر عند فتح ما ورد في البريد؟

يجب أن يتسلم "اليانصيب" التذاكر الرابحة قبل يوم الموعد المحدد. هناك الكثير من اللاعبين ممن يستعينون بخدمات البريد الليلي أو خدمات بريد في اليوم نفسه إذا اقترب الموعد المحدد.

## هل يتم تمديد الموعد المحدد لمدة 180 يوماً؟

يتطلب هذا التغيير قواعد الطوارئ. نظرًا لأننا ندفع ثمن التذاكر الرابحة عن طريق البريد، فإننا لم نمدد مهلة 180 يوماً. قد نغير هذا القرار لاحقاً.

## كيف تنظفون "ماكينات بيع اليانصيب"؟

يجب على المتاجر تنظيف "ماكينات بيع اليانصيب". ينظف موظفو "اليانصيب" أيضاً "ماكينات البيع" عند استبدال التذاكر.

هل سيستمر تطبيق الهاتف المحمول WA Lottery (يانصيب واشنطن) في العمل ويتم تحديثه بانتظام؟  
نعم، لا يزال التطبيق يعمل.

هل ما زال بإمكانني ربح نقاط للجوائز في التطبيق؟  
نعم، لا يزال بإمكانك ربح النقاط واستبدالها بالجوائز.

هل يمكنني التحقق من التذاكر الرابحة في التطبيق؟  
نعم، لا يزال بإمكانك التحقق من التذاكر باستخدام تطبيق الهاتف المحمول WA Lottery (يانصيب واشنطن).