



بازی مسئولانه در دوران شیوع کووید-19

جامعه را سالم و ایمن حفظ کنیم.

سلامت و ایمنی افراد از اهمیت بالایی برخوردار است. از هر بازی و جایزه‌ای مهمتر است.

ما برای ایمن نگه داشتن افراد در برابر شیوع بیماری کووید-19، دفاتر منطقه‌ای خود در اورت، فدرال وی، اسپوکن، ونکوور و یاکیما را تعطیل کردیم. علاوه بر این، فروشگاه‌های فرودگاه و مرکز خرید و دفتر مرکزی لاتاری در المپیا را هم تعطیل نمودیم. این کار فقط به صورت موقت انجام می‌شود.

هنوز می‌توانید لاتاری بازی کنید. می‌توانید بلیط‌ها را از فروشگاه‌ها و دستگاه‌های فروش تهیه کنید. باید فقط در هنگام خرید لوازم ضروری، بلیط بخرید.

برندگان می‌توانند بدون نگرانی جوایز خود را دریافت کنند. برندگان مبلغ کمتر از \$600 (دلار) می‌توانند جایزه خود را از فروشگاه‌های عرضه بلیط لاتاری تحویل بگیرند. برای مبلغ بین \$601 تا \$100,000 (دلار)، بازیکنان باید بلیط برنده خود را به آدرس لاتاری ارسال نمایند. اطلاعات مربوط به نحوه ارسال بلیط در قسمت زیر و روی وبسایت ما قابل مشاهده است. شما باید تمام بلیط‌ها را پیش از ارسال، امضا کنید. برندگان بلیط‌های \$100,000 (دلار) به بالا باید با مرکز لاتاری تماس بگیرند و برای مراجعه به دفتر مرکزی در المپیا جهت دریافت جایزه، یک قرار ملاقات تنظیم کنند.

از اینکه با Washington's Lottery بازی می‌کنید، سپاسگزاریم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره کووید-19 در ایالت واشنگتن، لطفاً به وبسایت Department of Health (وزارت بهداشت) مراجعه کنید.

پرسش‌های متداول به‌روز شده در 03.26.20

چرا دفاتر خود را تعطیل می‌کنید؟

Washington's Lottery برای حفظ سلامت عموم و کارکنان، اقدام به تعطیلی دفاتر خود کرده است. ما فروشگاه‌های فرودگاه و مرکز خرید، تمام دفاتر (اورت، فدرال وی، اسپوکن، ونکوور و یاکیما) و دفتر مرکزی لاتاری در المپیا را تعطیل کردیم. این کار فقط به صورت موقت انجام می‌شود.

آیا این کار به این معنی است که Washington's Lottery برای همیشه تعطیل خواهد شد؟
خیر. ما همچنان به کار خود ادامه می‌دهیم و برای تمام بازی‌ها بلیط می‌فروشیم. قرعه‌کشی‌ها مثل همیشه انجام می‌شود.

آیا تمام دفاتر تعطیل خواهند شد؟

تمام دفاتر منطقه‌ای و فروشگاه‌های مرکز خرید و فرودگاه تعطیل هستند. دفتر اصلی لاتاری در المپیا هم فقط آماده پاسخگویی به تماس‌ها و دریافت نامه می‌باشد. برای مراجعه عموم تعطیل است.

چه خدماتی می‌توانم دریافت کنم؟

دفاتر منطقه‌ای در زمان تعطیلی هیچ خدماتی ارائه نمی‌کنند. شرکت‌کنندگان برای بررسی بلیط‌ها و پیدا کردن فروشگاه‌هایی که بلیط‌های لاتاری می‌فروشند، می‌توانند از برنامه تلفن همراه لاتاری و وبسایت استفاده کنند. بعضی از فروشگاه‌ها ساعت کاری خود را تغییر دادند، به همین دلیل بازیکنان باید ساعات کاری فروشگاه را بررسی کنند. فقط باید در زمان خرید سایر اقلام مورد نیاز مثل مواد خوراکی و بنزین برای خرید بلیط اقدام کنید. بیشتر فروشگاه‌ها همچنان کار بررسی و فروش بلیط‌ها را انجام می‌دهند و جایزه \$600 (دلار) یا کمتر بلیط‌های برنده را پرداخت می‌کنند.

آیا قرعه‌کشی لاتاری همچنان انجام می‌شود؟

بله. می‌توانید جک‌پات، شماره‌های برنده و تاریخ‌های قرعه‌کشی را در برنامه تلفن همراه یا وبسایت مشاهده کنید.

آیا در بازی یا برنامه قرعه‌کشی تغییری ایجاد شده است؟

در حال حاضر، هیچ تغییری ایجاد نشده است.

چقدر طول می‌کشد برندگان جوایز خود را دریافت کنند؟

فروشگاه‌های لاتاری مبلغ جوایز معادل \$600 (دلار) یا کمتر را پرداخت می‌کنند. فروشگاه‌ها جوایز این بلیط‌ها را مانند همیشه، بلافاصله اهدا می‌کنند. برندگان می‌توانند جوایز بین (\$601) تا (\$100,000) دلار را به صورت پستی دریافت کنند. برندگان جوایز \$100,000 (دلار) یا بیشتر باید برای تعیین وقت ملاقات و دریافت حضوری مبلغ جایزه، با دفتر مرکزی لاتاری در المپیا تماس بگیرند. برندگان برای دریافت جایزه خود 180 روز فرصت دارند. برندگان می‌توانند پشت بلیط را امضا کنند و تا زمان باز شدن دفتر منطقه‌ای آن را در مکانی امن نگه دارند.

اگر یک شرکت‌کننده برنده جایزه‌ای شود که فروشگاه توان پرداخت آن را ندارد، چه اتفاقی می‌افتد؟

دفتر مرکزی لاتاری در المپیا مبلغ بلیط برنده را به صورت پستی پرداخت می‌نماید. برنده باید پشت بلیط را امضا نموده و به دستورالعمل‌های مندرج در پشت بلیط عمل کند. برندگان برای دریافت جایزه خود 180 روز فرصت دارند. برندگان می‌توانند پشت بلیط خود را امضا کنند و آن را تا زمان باز شدن دفتر منطقه‌ای در محلی امن نگه دارند. اگر شرکت‌کننده بلیط برنده‌ای با مبلغ \$100,000 (دلار) یا بیشتر دارد، می‌تواند برای تعیین وقت ملاقات و دریافت حضوری مبلغ جایزه، با دفتر مرکزی لاتاری در المپیا تماس بگیرد.

برای ارسال بلیط برنده با پست چه دستورالعمل‌هایی وجود دارد؟

برندگان باید به دستورالعمل‌های مندرج در پشت بلیط توجه کنند. بلیط‌ها باید به این آدرس ارسال شوند: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. لاتاری باید بلیط‌ها را پیش از اتمام مهلت 180 روزه دریافت کند. ارسال بلیط از طریق پست تا پایان مهلت زمانی مقرر، کافی نخواهد بود.

آیا باید بلیط را با پست سفارشی ارسال کنم؟

می‌توانید بلیط را با پست سفارشی و تأیید شده ارسال کنید اما این کار الزامی نیست، برندگان باید پیش از ارسال بلیط پشت آن را امضا و تکمیل کنند.

آیا قبل از ارسال بلیط با پست، باید از آن عکس بگیرم؟

اگر بخواهید می‌توانید از بلیط برنده خود یک عکس بگیرید. برای بردن جایزه باید یک بلیط واقعی داشته باشید.

اگر بلیط برنده را پست کنم، آیا جایزه بلافاصله برایم ارسال خواهد شد؟ یا باید تا زمان بازگشایی دفتر شما صبر کنم؟

ما جایزه بلیط‌های برنده را با پست پرداخت می‌کنیم. این مسئله تغییری نکرده است.

آیا برای دریافت جایزه بلیط برنده مهلت زمانی وجود دارد؟

بله. لاتاری باید بلیط برنده را حداکثر ظرف مدت 180 روز پس از تاریخ قرعه‌کشی (برای بازی‌های قرعه‌کشی) یا تاریخ بسته شدن بازی (برای بلیط‌های خراشیدنی) دریافت کند.

اگر یک بلیط برنده داشته باشم که 180 روز از تاریخ آن نگذشته باشد، اما تا زمانی که از طریق پست به دست شما برسد 180 روز یا

بیشتر طول می‌کشد چطور؟

لاتاری باید بلیط‌های برنده را پیش از اتمام مهلت دریافت کند. اگر مهلت زمانی نزدیک باشد، بسیاری از بازیکنان از خدمات پستی شبانه یا همان‌روز استفاده می‌کنند.

آیا امکان دارد مهلت 180 روزه را تمدید کنید؟

برای ایجاد این تغییر به قوانین اضطراری نیاز است. با توجه به اینکه ما جایزه بلیط‌های برنده را به صورت پستی پرداخت می‌کنیم، مهلت زمانی 180 روز تمدید نمی‌شود. ممکن است بعداً در این رابطه تصمیم بگیریم.

دستگاه‌های فروش لاتاری را چطور تمیز می‌کنید؟

فروشگاه‌ها موظف هستند دستگاه‌های فروش لاتاری را تمیز کنند. کارکنان لاتاری هم در زمان تعویض بلیط، دستگاه‌های فروش را تمیز می‌کنند.

آیا برنامه تلفن همراه لاتاری WA همچنان فعال است و به طور مرتب به‌روزرسانی می‌شود؟
بله، برنامه هنوز فعال است.

آیا همچنان می‌توانم امتیاز جوایز این برنامه را دریافت کنم؟
بله، می‌توانید همچنان امتیازات جوایز را دریافت کنید.

آیا هنوز می‌توانم بلیط‌های برنده را در برنامه مشاهده کنم؟
بله، هنوز هم می‌توانید بلیط‌های برنده را با استفاده از برنامه تلفن همراه لاتاری WA مشاهده کنید.