



## COVID-19 中の責任 あるプレイ

### 私たちのコミュニティを健康で安全に保ちます。

州民の健康と安全は重要です。娯楽や賞品よりも重要です。

COVID-19 から州民を安全を守るために、エベレット、フェデラルウェイ、スポケーン、バンクーバー、ヤキマにある地域オフィスを閉鎖しました。また、オリンピアの空港やショッピングモールの店舗、宝くじのメインオフィスも閉鎖しました。これは一時的なものです。

まだ宝くじを買うことはできます。お店や自動販売機でチケットを購入できます。他の商品の買い物に出かける時だけチケットを購入してください。

当選者は賞金を安全に請求できます。\$ 600 以下の当選者は、宝くじを販売する店舗で賞金を獲得できます。賞金が\$ 601 以上\$ 100,000 以下の場合、は当選したチケットを Lottery (宝くじ) に郵送できます。チケットの郵送方法については、下記及びウェブサイトをご覧ください。郵送する前に、すべてのチケットにサインしてください。\$ 100,000 ドル以上のチケットを獲得した当選者は、宝くじ本部に電話して、オリンピアの本部にきて賞金を受領する予約をとってください。

Washington's Lottery をご愛顧していただきありがとうございます。ワシントン州の COVID-19 の詳細については、Department of Health (保健局) のウェブサイトアクセスしてください。

### よくある質問の更新 03.26.20

#### なぜオフィスを閉めるのですか？

Washington's Lottery は、一般市民や職員の安全を守るためにオフィスを閉鎖しました。空港とモールの店舗、すべての地域のオフィス (エベレット、フェデラルウェイ、スポケーン、バンクーバー、ヤキマ)、およびオリンピアのメインの宝くじオフィスを閉鎖しました。これは一時的なものです。

#### それは Washington's Lottery が閉鎖されていることを意味しますか？

いいえ。現在もすべてのゲームのチケットの取り扱いと販売を行っています。抽選は通常どおり行われます。

### **すべてのオフィスは閉鎖されますか？**

地域のオフィス、モール、空港の店舗はすべて閉鎖されています。オリンピアにある宝くじのメインオフィスは、電話とメールでのみ営業しています。一般公開されていません。

### **どのようなサービスが提供されていますか？**

地方事務所は、休業中はサービスを提供しません。宝くじを買いたい人は、宝くじのモバイルアプリと Web サイトを使用して、チケットを確認し、宝くじを販売する店を見つけることができます。営業時間を変更したところがありますので、店の営業時間をご確認下さい。食べ物やガソリンなどを購入する場合にのみ、チケットを購入または換金して下さい。ほとんどの店はチケットを売り、確認をしたうえで \$ 600 以下の当選額を払っています。

### **まだ抽選していますか？**

はい。現在のジャックポット、当選番号、抽選日はモバイルアプリまたはウェブサイトを確認できます。

### **ゲームや抽選スケジュールに変更はありますか？**

現時点では変更はありません。

### **当選者はどれだけ早く賞品をもらうことができますか？**

宝くじ発売店は、\$ 600 以下なら当選額を支払います。今まで通り、店は直ちに当選チケット額を支払います。宝くじ購入者は郵送で \$ 601 から \$ 100,000 までの当選チケットを請求できます。\$100,000 以上のチケットを獲得した当選者は、オリンピアにある宝くじのメインオフィスに電話して、直接出向いて賞金受領をする予約をしてください。当選者は 180 日以内に賞金を受領出来ません。当選者はチケットの裏面に署名し、地域オフィスが開くまでチケットを安全な場所に保管してください。

### **販売店が支払えない賞金を獲得した場合はどうなりますか？**

オリンピアの宝くじのメインオフィスでは、郵送してもらえば当選チケットを処理します。当選者はチケットの裏面にサインし、裏面の指示に従ってください。当選者は 180 日以内に賞金を受領してください。当選者はチケットの裏面に署名し、地域オフィスが開くまでチケットを安全な場所に保管してください。\$ 100,000 以上の当選チケットを獲得した場合、オリンピアにある宝くじのメインオフィスに電話して、直接出向いて賞金受領をする予約をしてください。

### **当選チケットを郵送する方法は？**

当選者はチケット裏面の指示に従ってください。チケットの郵送先は：Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. 宝くじオフィスは 180 日間の締め切り前にチケットを受け取る必要があります。締め切り日までにチケットを郵送するだけでは十分ではありません。

### **チケットは書留郵便で郵送すべきですか？**

書留郵便でチケットを送ることができますが、必須ではありません。当選者は郵送前にチケットにサインし、裏面に記入する必要があります。

### **当選したチケットを郵送する前に写真を撮っておいた方がよいですか？**

希望するなら当選したチケットの写真を撮ってもかまいません。現物のチケットが無ければ賞金は獲得出来ません。

**当選チケットを郵送すると、賞金はすぐに送られてきますか？それとも、開封されるまで待つ必要がありますか？**

当選券は郵便で処理します。それは変わっていません。

**当選チケットの引き換え期限はありますか？**

はい。宝くじオフィスは、抽選日（抽選ゲームの場合）またはゲーム終了日（スクラッチチケット）から 180 日以内に当選チケットを受け取る必要があります。

**180 日経過していない当選チケットを持っているが、開封した時点で 180 日以上経過している場合はどうなりますか？**

宝くじオフィスは締め切り前に当選チケットを受け取る必要があります。締め切りが近い場合、翌日または当日メールサービスを利用する人が大勢います。

**180 日間の期限を延長しますか？**

この変更には緊急ルールが必要です当選チケットは郵送でお支払いしているため、180 日の期限を延長していません。この決定は後で変更される可能性があります。

**宝くじの自動販売機をどのように掃除していますか？**

店舗は宝くじの自動販売機を掃除する必要があります。宝くじの従業員は、チケットを交換するときに自動販売機も掃除します。

**WA 宝くじモバイルアプリは引き続き機能し、定期的に更新されますか？**

はい、アプリは引き続き機能します。

**アプリで引き続き賞品のポイントを獲得できますか？**

はい、引き続きポイントを獲得して賞品に交換できます。

**続けてアプリで当選チケットを確認できますか？**

はい、WA 宝くじモバイルアプリを使用してチケットを確認できます。