



新冠疫情期间践行责任 博彩理念

保护我们社区的健康与安全

彩民的身体健康与生命安全至关重要，比博彩游戏或中奖更加重要。

为了预防各位彩民朋友感染新冠病毒，我们关闭了位于 Everett、Federal Way、Spokane、Vancouver 及 Yakima 多地的彩票管理办公室，同时也关闭了机场及商场中的彩票店，以及位于 Olympia 的彩票管理总部。上述关闭措施仅为疫情期间采取的临时措施。

您依然可以通过其他方式购买彩票，例如从商店或自动售彩机中购买。但您仅应在采购其他物品时顺便购买彩票。

中奖者可以安全地兑奖。中奖金额在 \$600 美元以下的彩民可以前往购买彩票的商店兑奖。中奖金额在 \$601 美元至 \$100,000 美元的彩民可以将中奖彩票邮寄至 Washington's Lottery 兑奖。您可以在下方及 Washington's Lottery 网站上找到邮寄方式。邮寄前请您务必在所有的彩票上签字。中奖金额在 \$100,000 美元及以上的彩民应当联系位于 Olympia 的彩票管理总部，预约时间后前往总部兑奖。

感谢您购买 Washington's Lottery。想了解更多 Washington State 的新冠肺炎疫情动态，请访问 Department of Health 的网站。

常见问题（2020 年 03 月 26 日更新）

为什么关闭彩票管理办公室？

Washington's Lottery 关闭了所有彩票管理办公室，以保证公众及各办公点工作人员的生命安全。我们关闭了机场及商场中的彩票店，各地（Everett、Federal Way、Spokane、Vancouver 及 Yakima）的彩票管理办公室，以及位于 Olympia 的彩票管理总部。上述关闭措施仅为疫情期间采取的临时措施。

这是否意味着 Washington's Lottery 被关停？

不是，Washington's Lottery 仍然在运营之中，每日均发售各类彩票，并且彩票开奖依旧照例进行。

所有彩票管理办公室都关闭了吗？

各地的彩票管理办公室、商场及机场中的彩票店均已关闭。位于 Olympia 的彩票管理总部目前不向公众开放，仅通过电话及信件提供服务。

我可以获得什么服务？

各地彩票管理办公室在关闭期间不提供任何服务。彩民可以使用手机上的 Washington's Lottery 应用程序 或通过我们的网站 来验票，并找到销售彩票的商店。疫情期间一些商店的营业时间可能有变化，彩民应当核实相应商店的营业时间。您应当在采购食物等物品或外出加油时顺便购买彩票或兑奖。多数商店仍提供彩票销售及验票服务，并且可以为中奖金额在 \$600 美金及以下的彩票兑奖。

Washington's Lottery 是否照例抽奖？

是的。您可以通过手机应用程序或访问我们的网站，查阅目前的累积奖池、中奖号码及开奖日期。

各类彩票玩法及开奖日程安排是否有任何变动？

目前没有任何变动。

中奖者最快可以何时兑奖？

彩票店可以为中奖金额在 \$600 美金及以下的中奖者兑奖。彩票店的兑奖方式与过去一样，均为即开即兑。彩民可以通过邮寄的方式领取中奖金额在 \$601 美元至 \$100,000 美元的奖金。中奖金额在 \$100,000 美元及以上的彩民应当联系位于 Olympia 的彩票管理总部，预约时间后亲自前往总部兑奖。中奖者可在 180 日内兑奖。中奖者应当在彩票背面签字，将其妥善保存，待各处彩票管理办公室重新营业后兑奖。

如果彩民中奖，彩票店却无法为其兑奖，该怎么办？

位于 Olympia 的彩票管理总部持有寄入的中奖彩票。中奖者应当在彩票背面签字并遵循彩票背面的指南，中奖者可在 180 日内兑奖。中奖者应当在彩票背面签字，将其善保存，待各处彩票管理办公室重新营业后兑奖。中奖金额在 \$100,000 美元及以上的彩民应当联系位于 Olympia 的彩票管理总部，预约时间后亲自前往总部兑奖。

邮寄中奖彩票时有什么注意事项？

中奖者应当遵循彩票背面的邮寄指南。中奖彩票的邮寄地址为：Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Washington's Lottery 必须于 180 日截止日期前收到中奖彩票。建议您最好不要在截止日期到期时才寄出彩票。

我是否要用挂号信寄出中奖彩票？

您可以使用挂号信寄出中奖彩票，但 Washington's Lottery 对此不作要求。中奖人必须在彩票背面签字，填写彩票背面要求的信息后方可寄出彩票。

我寄出中奖彩票前是否要为其拍照？

如果您想为中奖彩票拍照，您可以拍张照。您必须持有真实的彩票方可兑奖。

如果我向彩票管理总部寄出我的中奖彩票，我是否可以立即收到奖金？还是我需要等彩票管理总部营业后才可以领奖？

像非疫情期间一样，我们通过邮寄方式来为您兑奖。

兑奖是否有截止日期？

是的。Washington's Lottery 必须于开奖日期（抽奖玩法）或某项彩票玩法结束（刮刮乐）后 180 日内收到中奖彩票。

如果我持有中奖彩票时尚未达到 180 日的截止日期，但 Washington's Lottery 查看我寄出的彩票时到了或超过了 180 日的截止日期该怎么办？

Washington's Lottery 必须于截止日期前收到中奖彩票。如果距离截止日期的时间非常近，很多彩民会使用次日达或当日达快递服务邮寄中奖彩票。

Washington's Lottery 会延长 180 日的截止日期吗？

在紧急状态下方可延期。由于 Washington's Lottery 通过邮寄方式支付中奖彩票的奖金，我们未曾延长 180 日的截止日期。日后我们可能改变这一规定。

Washington's Lottery 如何清洁自动销彩机？

彩票店必须清洁自动销彩机。彩票店工作人员在更换彩票时也会清洁自动销彩机。

WA Lottery 手机应用程序会继续运营并定期更新信息吗？

是的，我们会继续运营应用程序。

我还能用手机应用程序赚取点数来兑奖吗？

是的，您仍然可以赚取点数兑奖。

我还能用手机应用验证中奖彩票吗？

是的，您仍然可以使用 WA Lottery 手机应用程序验票。