



การซื้อสลากด้วยสำเนิกรับ ผิดชอบในช่วงการระบาด ของ COVID-19

เพื่อให้ชุมชนของเรามีสุขภาพดีและปลอดภัยตลอดไป

สุขภาพและความปลอดภัยของผู้คนนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งสำคัญเหนือกว่าสลากหรือรางวัลใดๆ

เพื่อให้ผู้คนปลอดภัยจากการระบาดของ COVID-19 เราจึงปิดสำนักงานภูมิภาคใน Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver และ Yakima

นอกจากนี้เรายังปิดสนามบินและห้างสรรพสินค้ารวมไปถึงสำนักงานสลากกินแบ่งหลักในโอลิมเปียอีกด้วย ซึ่งปิดเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

คุณยังสามารถซื้อสลากได้ตามปกติ คุณสามารถซื้อจากร้านค้าและตู้จำหน่ายสลากอัตโนมัติได้ ขอแนะนำให้คุณซื้อสลากในช่วงที่คุณออกไปช้อปปิ้งเท่านั้น

ผู้ถูกรางวัลสามารถรับเงินรางวัลได้โดยไม่ต้องเสี่ยงจากการระบาดของโรค ผู้ที่ถูกรางวัลมูลค่าน้อยกว่า 600 เหรียญสหรัฐฯ สามารถเดินทางไปรับเงินรางวัลที่ร้านค้าที่จำหน่ายสลากได้ สำหรับรางวัลที่มีมูลค่าตั้งแต่ 601 ถึง 100,000 เหรียญสหรัฐฯ นั้น ผู้ซื้อสามารถส่งสลากที่ถูกรางวัลให้กับสำนักงานสลากผ่านทางไปรษณีย์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งสลากทางไปรษณีย์อยู่ด้านล่างและบนเว็บไซต์ของเรา คุณต้องเซ็นชื่อบนสลากทุกฉบับก่อนส่งผ่านทางไปรษณีย์ ขอแนะนำให้ผู้ถูกรางวัลสลากที่มีมูลค่าตั้งแต่ 100,000 เหรียญสหรัฐฯ ขึ้นไปโทรศัพท์ติดต่อไปที่สำนักงานใหญ่สลากกินแบ่งเพื่อนัดจัดการหมายเพื่อเดินทางมาที่สำนักงานใหญ่ในโอลิมเปียเพื่อรับเงินรางวัล

ขอขอบคุณที่อุดหนุน Washington's Lottery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COVID-19 ใน Washington State โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ กระทรวงสุขภาพ

คำถามที่พบบ่อยปรับปรุงเมื่อวันที่ 03.26.20

ทำไมคุณปิดสำนักงานสาขาของคุณ?

Washington's Lottery ปิดสำนักงานสาขาของเราเพื่อให้แน่ใจว่าสาธารณชนและพนักงานของเราปลอดภัย เราได้ปิดร้านจำหน่ายสลากที่สนามบินและห้างสรรพสินค้า รวมถึงสำนักงานภูมิภาคทุกแห่ง (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver และ Yakima) และสำนักงานสลากหลักใน Olympia ซึ่งปิดเป็นการชั่วคราวเท่านั้น

นั่นหมายความว่า Washington's Lottery กำลังจะปิดทำการใช่หรือไม่?

ไม่ใช่ เรายังคงทำงานและจำหน่ายสลากสำหรับเกมเดินพันทุกชนิด การออกรางวัลนั้นดำเนินการตามปกติ

จะมีการปิดสำนักงานทั้งหมดหรือไม่?

สำนักงานภูมิภาคและร้านค้าในห้างสรรพสินค้าและที่สนามบินทั้งหมดปิดทำการ

สำนักงานหลักในโอลิมเปียเปิดให้บริการเฉพาะการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์และไปรษณีย์เท่านั้น

ซึ่งปิดทำการสำหรับประชาชนทั่วไป

ฉันจะได้รับบริการอะไรบ้าง?

สำนักงานภูมิภาคไม่เปิดให้บริการในขณะที่ปิดทำการ

ผู้เล่นสามารถใช้แอปโทรศัพท์มือถือและ เว็บไซต์ ของสำนักงานสลากเพื่อตรวจสอบสลากและค้นหาร้านค้าที่จำหน่ายสลากกินแบ่งได้ ร้านค้าบางแห่งได้เปลี่ยนแปลงเวลาทำการ

ดังนั้นผู้เล่นควรตรวจสอบเวลาทำการของร้านค้าก่อน

ขอแนะนำให้ผู้ซื้อสลากหรือทำการขึ้นเงินเฉพาะตอนที่คุณซื้อสิ่งต่างๆ เช่น ซื้ออาหารหรือเติมน้ำมันรถ เป็นต้น ร้านค้าส่วนใหญ่ยังคงจำหน่ายและรับซื้อสลาก แกรมถึงจ่ายเงินรางวัลให้กับสลากที่ถูกรางวัลมูลค่าไม่เกิน 600 ดอลลาร์สหรัฐฯ

สำนักงานสลากยังคงออกสลากตามปกติใช่หรือไม่?

ใช่ คุณจะพบกับรางวัลแจ็กพอต ณ ปัจจุบัน

รวมถึงเลขที่ออกรางวัลและวันที่ออกรางวัลบนแอปโทรศัพท์มือถือหรือบนเว็บไซต์

มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับเกมการเล่นหรือตารางการออกรางวัลหรือไม่?

ยังไม่มีเปลี่ยนแปลง ณ เวลานี้แต่อย่างไร

ผู้ถูกรางวัลจะได้รับเงินรางวัลเร็วแค่ไหน?

ร้านจำหน่ายสลากจะจ่ายเงินรางวัลให้กับสลากที่ถูกรางวัลมูลค่าไม่เกิน 600 เหรียญสหรัฐฯ

ร้านจำหน่ายสลากจะจ่ายเงินรางวัลให้กับสลากที่ถูกรางวัลทันทีเหมือนเช่นเคย

ผู้เล่นสามารถขึ้นเงินรางวัลจากสลากที่ถูกรางวัลซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 601 ถึง 100,000 เหรียญสหรัฐฯ

ผ่านทางไปรษณีย์ ขอแนะนำให้ผู้ถูกรางวัลสลากที่มีมูลค่าตั้งแต่ 100,000 เหรียญสหรัฐฯ

ขึ้นไปโทรศัพท์ติดต่อไปที่สำนักงานสลากกินแบ่งหลักในOlympiaเพื่อทำการนัดหมายให้มารับรางวัลด้วยตัวเอง

ผู้ถูกรางวัลมีเวลา 180 วันในการขึ้นเงินรางวัล

ผู้ถูกรางวัลอาจเซ็นชื่อที่ด้านหลังของสลากและเก็บสลากไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าสำนักงานภูมิภาคของเราจะเปิดทำการ

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้เล่นถูกรางวัลที่ร้านค้าไม่สามารถจ่ายให้ได้?

สำนักงานสลากกินแบ่งหลักในโอลิมเปียจะส่งจ่ายเงินผ่านทางไปรษณีย์สำหรับสลากที่ถูกรางวัลมูลค่าสูง

ขอแนะนำให้ผู้ถูกรางวัลเซ็นชื่อที่ด้านหลังสลากและปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่ด้านหลังสลาก ผู้ถูกรางวัลมีเวลา

180 วันในการขึ้นเงินรางวัล

ผู้ถูกรางวัลอาจเซ็นชื่อที่ด้านหลังและเก็บสลากไว้ในที่ปลอดภัยจนกว่าสำนักงานภูมิภาคของเราจะเปิดทำการ

ผู้ถูกรางวัลสลากที่มีมูลค่าตั้งแต่ 100,000 เหรียญสหรัฐฯ

ขึ้นไปสามารถโทรศัพท์ติดต่อไปที่สำนักงานสลากกินแบ่งหลักในโอลิมเปียเพื่อทำการนัดหมายให้มารับเงินรางวัล

ด้วยตัวเอง

คำแนะนำในการส่งสลากที่ถูกรางวัลผ่านทางไปรษณีย์คืออะไร?

ขอแนะนำให้ผู้ถูกรางวัลปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่ด้านหลังสลาก สามารถส่งสลากผ่านทางไปรษณีย์ถึง:

Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050

สำนักงานจะสลากต้องได้รับสลากที่ถูกรางวัลก่อนวันที่กำหนดเส้นตาย 180 วัน
การส่งสลากทางไปรษณีย์ตามวันที่กำหนดเส้นตายไว้นั้นยังไม่ดีพอ

ฉันควรส่งสลากที่ถูกรางวัลผ่านจดหมายลงทะเบียนหรือไม่?

คุณสามารถส่งสลากด้วยจดหมายลงทะเบียนแต่ก็ไม่จำเป็นแต่อย่างใด

ผู้ถูกรางวัลจะต้องเซ็นชื่อบนสลากและกรอกข้อมูลด้านหลังสลากให้ครบถ้วนก่อนทำการส่งผ่านทางไปรษณีย์

ฉันควรจะทำรูปสลากที่ถูกรางวัลก่อนที่จะส่งผ่านทางไปรษณีย์หรือไม่?

คุณสามารถถ่ายรูปสลากที่ถูกรางวัลได้หากคุณต้องการ คุณต้องมีฉลากตัวจริงเพื่อรับรางวัล

หากฉันส่งสลากที่ถูกรางวัลผ่านทางไปรษณีย์ ฉันจะได้รับเงินรางวัลทันทีหรือไม่?

หรือต้องรอจนกว่าคุณจะเปิดทำการ?

เราส่งจ่ายเงินให้กับสลากที่ถูกรางวัลทางไปรษณีย์ ซึ่งไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง

มีกำหนดเส้นตายในการขึ้นเงินสลากที่ถูกรางวัลหรือไม่?

มี สำนักงานสลากจะต้องได้รับสลากที่ถูกรางวัลภายใน 180 วันนับจากวันที่มีการออกรางวัล

(สำหรับเกมออกรางวัล) หรือเกมแบบปิด (สำหรับ *สลาก* ชนิดชุด)

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันมีสลากที่ถูกรางวัลที่อายุไม่ใช่ 180 วัน แต่เกิน 180 วัน ณ ช่วงเวลาที่คุณเปิดจดหมาย?

สำนักงานสลากต้องได้รับสลากที่ถูกรางวัลก่อนกำหนดเวลา ผู้เล่นโดยมากใช้บริการรับ-

ส่งด่วนข้ามคืนหรือภายในวันเดียวหากใกล้ถึงกำหนดเส้นตาย

คุณกำลังขยายกำหนดเส้นตาย 180 วันใช่หรือไม่?

การเปลี่ยนแปลงนี้จำเป็นต้องมีการออกกฎหมาย เนื่องจากเราจ่ายเงินให้กับสลากที่ถูกรางวัลทางไปรษณีย์

เราจึงไม่ขยายกำหนดเส้นตาย 180 วัน ซึ่งเราอาจเปลี่ยนการตัดสินใจนี้ในภายหลัง

คุณทำความสะอาดเครื่องจำหน่ายสลากกินแบ่งอัตโนมัติด้วยวิธีใดบ้าง?

ร้านค้าต้องทำความสะอาดเครื่องจำหน่ายสลากกินแบ่งอัตโนมัติ

นอกจากนี้พนักงานของสำนักงานสลากกินแบ่งยังทำความสะอาดเครื่องจำหน่ายสลากกินแบ่งอัตโนมัติเมื่อทำการเปลี่ยนสลากอีกด้วย

แอป WA Lottery บนโทรศัพท์มือถือจะทำงานต่อเนื่องและได้รับการอัปเดตเป็นประจำหรือไม่?

ใช่ แอปใช้งานได้ตามปกติ

ฉันยังสามารถรับคะแนนสะสมสำหรับรางวัลในแอปได้อยู่หรือไม่?

ได้ คุณยังสามารถรับและแลกคะแนนสะสมเป็นรางวัลต่างๆ ได้

ฉันยังสามารถตรวจสอบสลากที่ถูกรางวัลในแอปได้ใช่หรือไม่?

ใช่ คุณยังสามารถตรวจสอบสลากโดยใช้แอป WA Lottery บนโทรศัพท์มือถือได้