



## 新冠肺炎疫情期間對玩樂透負責。

### 保持我們的社區健康與安全。

人們的健康與安全很重要。甚至比任何遊戲或獎項更重要。

為保持人們安全遠離新冠肺炎，我們關閉在埃弗里特、費德勒爾韋、斯波坎、溫哥華和亞基馬等城市中的區域辦公室。此外，我們還關閉機場和購物中心的彩券行，以及奧林匹亞市市區的樂透總辦公室。這只是暫時的。

您仍然可以玩樂透。您可以向彩券行和販售機器購買彩券。您只能在購買其他物品時，才買彩券。

樂透得主可以安全地領獎。不到 \$600 美元的得主可以到彩券行領獎。至於從 \$601 美元到 \$100,000 美元等獎項，玩樂透者可以將贏獎的彩券郵寄至樂透公司。如何郵寄彩券的資訊如下，此外，在我們的網站上也可找到資訊。在郵寄彩券前，您必須在所有彩券上簽名。持有彩券贏得 \$100,000 美元以上的得主應該致電樂透總公司預約時間，前往奧林匹亞市總辦公室領獎。

感謝您購買 Washington's Lottery! 如欲知更多有關華盛頓州新官肺炎疫情詳情，請瀏覽衛生部網站。

### 常見問答集於 2020 年 3 月 26 日更新

#### 您為何關閉辦公室?

Washington's Lottery 關閉辦公室以保持大眾和我們的工作人員安全。我們已經關閉機場和購物中心的彩券行、所有區域辦公室 (埃弗里特、費德勒爾韋、斯波坎、溫哥華和亞基馬等城市) 和奧林匹亞市總辦公室。這只是暫時的。

#### 意思是說，Washington's Lottery 關門了嗎?

沒有。我們仍然工作和販售所有樂透遊戲的彩券。樂透照常抽獎。

#### 將關閉所有辦公室嗎?

所有區域辦公室和購物中心及機場的彩券行皆關閉。奧林匹亞市總辦公室照常營業，但僅做接聽電話和郵寄工作。不對外開放。

### **我能獲得什麼性質的服務呢？**

區域辦公室關閉時不提供服務。彩民可以使用樂透公司的手機 app 和 網站 查找彩券並找到販售樂透的彩券行。有些彩券行已更改營業時間，因此彩民需查詢彩券行營業時間。只有當購買食物和汽油等東西時，您才能購買或兌換彩券。大多數彩券行仍然販售彩券和對獎，以及支付獲獎 \$600 美元以下的彩券獎金。

### **樂透仍然抽獎嗎？**

是的。您可以在我們的手機 app 或網站上查找目前的頭獎、中獎號碼和抽獎日期。

### **樂透遊戲或抽獎時間有任何更改嗎？**

此時，沒有更改。

### **得主如何迅速領到獎金？**

彩券行可支付價值 \$600 美元以下的中獎彩券獎金。彩券行通常會立即支付這些彩券獎金。彩民透過郵寄領取 \$601 美元到 \$100,000 美元不等的彩券獎金。持有彩券贏得 \$100,000 美元以上的得主應該致電奧林匹亞市總辦公室預約時間，親自前往領獎。彩券得主需在 180 天內領獎。彩券得主須在彩券背面簽名並將彩券放在安全的地方直到我們的區域辦公室開始營業為止。

### **彩民中獎，彩券行無法支付獎金，該怎麼辦？**

奧林匹亞市總辦公室會處理郵寄的中獎彩券。彩券得主須在彩券背面簽名並遵循彩券背面的指示。彩券得主需在 180 天內領獎。彩券得主須在彩券背面簽名並將彩券放在安全的地方直到我們的區域辦公室開獎為止。如果彩民持有贏得 100,000 美元以上的中獎彩券，可以致電奧林匹亞市總辦公室預約時間，親自前往領獎。

### **郵寄中獎彩券的指示為何？**

彩券得主須遵循彩券背面的指示。應該將中獎彩券郵寄至: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. 樂透公司必須在 180 天截止日期內收到中獎彩券。截止日期前將中獎彩券郵寄還不夠。

### **我應該以掛號信的方式郵寄我的中獎彩券嗎？**

您可以掛號信的方式寄出中獎彩券，但沒有必要這樣做，得主必須在郵寄前於中獎彩券背面簽名後再寄出。

### **郵寄中獎彩券前我應該拍張照片嗎？**

如果您想要的話，您可以幫中獎彩券拍照。您必須有真正的彩券中獎。

### **如果我郵寄中獎彩券，獎金會立刻寄給我嗎？或者我必須等到您們開講呢？**

我們透過郵寄方式處理中獎彩券。這種方式沒有改變。

### **兌換中獎彩券有截止日期嗎？**

有。樂透公司必須在抽獎日期 (抽獎遊戲)或抽獎結束 ( 摸彩 ) 後 180 天內收到中獎彩券。

### **如果我在 180 天內寄出中獎彩券，但是您打開郵件時將是 180 多天以後了，該怎麼辦？**

樂透公司必須在截止日期內收到中獎彩券。如果截止日期接近時，許多彩民會使用隔夜郵寄或同日郵寄服務。

**您會延長 180 天的截止日期嗎？**

這種更改需要緊急情況規例。由於我們以郵寄方式支付中獎彩券獎金，我們不會延長 180 天截止日期。我們可能以後會更改這項決定。

**您如何清理樂透販售機器？**

彩券行必須清理樂透販售機器。當樂透公司員工更換彩券時，也會清理販售機器。

**華盛頓樂透公司手機 app 將繼續運作並定期更新嗎？**

是的，app 仍然在運作。

**我仍然可以在 app 上賺取獎項點數嗎？**

是的，您仍然可以賺取並兌換獎項點數。

**我仍然可以在 app 上查找中獎彩券嗎？**

是的，您仍然可以使用華盛頓樂透公司手機 app 查找彩券。