



ВІДПОВІДАЛЬНА ГРА ПІД ЧАС COVID-19

ПІДТРИМКА ЗДОРОВ'Я І БЕЗПЕКИ НАШОЇ ГРОМАДИ.

Здоров'я та безпека людей дуже важливі. Це важливіше будь-якої гри чи призу.

Щоб уберегти людей від COVID-19, ми зачинили регіональні офіси в Еверетті, Федерал-Вей, Спокені, Ванкувері та Якімі. Ми також зачинили точки продажу в аеропорту та торгових центрах і головний офіс Лотереї в Олімпії. Це лише тимчасово.

Але ви, як і раніше, можете грати в Лотерею. Ви можете купувати білети в магазинах та торгових автоматах. Білети рекомендовано купувати тільки під час купівлі інших товарів.

Переможці зможуть отримати свої призи в безпечний спосіб. Ті, хто виграв менше ніж \$600 доларів, зможуть забрати свій приз у магазинах, які продають лотерейні білети. Для отримання призів на суму від \$601 до \$100,000 доларів гравці можуть надсилати виграшні білети до Лотереї поштою. Інформація про те, як надсилати білети, розміщена нижче та на нашому вебсайті. Перед відправкою поштою всі білети мають бути підписані. Переможці, чий білет виграв \$100,000 доларів чи більше, мають зателефонувати до штаб-квартири Лотереї, щоб запланувати зустріч для отримання призу в головному офісі в Олімпії.

Дякуємо за те, що граєте в Washington's Lottery. Для отримання додаткової інформації про COVID-19 у штаті Вашингтон відвідайте вебсайт Департаменту охорони здоров'я.

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ ОНОВЛЕНО 03.26.20

Чому ви зачиняєте свої офіси?

Washington's Lottery зачинила офіси, щоб уберегти громадськість та наших працівників. Ми зачинили точки продажу в аеропорту та торгових центрах, всі регіональні офіси (Еверетт, Федерал-Вей, Спокен, Ванкувер та Якіма) і головний офіс Лотереї в Олімпії. Це лише тимчасово.

Чи означає це, що Washington's Lottery більше не працюватиме?

Ні. Ми працюємо і продаємо білети на всі ігри. Розіграші проводяться у звичайному порядку.

Чи зачинятимуться всі офіси?

Усі регіональні офіси, точки продажу в торгових центрах та аеропорту зачинені. Головний офіс Лотереї в Олімпії відчинено виключно для приймання телефонних дзвінків та пошти. Його зачинено для відвідувачів.

Які послуги можна отримати?

Регіональні офіси не надають жодних послуг, поки їх зачинено. Гравці можуть скористатися мобільним додатком і вебсайтом Лотереї, щоби перевірити білети та знайти магазини, які продають лотерейні білети. Деякі магазини змінили свій робочий графік, тому гравцям треба перевірити їхній час роботи. Ми рекомендуємо купувати білети та отримувати призи лише під час купівлі таких товарів, як їжа та паливо. Більшість магазинів продають та перевіряють білети, як і раніше, та виплачують виграші на суму \$600 доларів або менше.

Чи продовжує Лотерея проводити розіграші?

Так. Знайти інформацію про поточні джекпоти, виграшні номери та дати розіграшів можна в нашому мобільному додатку чи на вебсайті.

Чи відбулись якісь зміни в проведенні ігор чи графіках розіграшів?

На цей час ніяких змін не відбулося.

Як швидко переможці можуть забрати свої призи?

Магазини, де продаються лотерейні білети, виплачують виграші на суму \$600 доларів або менше. Магазини виплачують виграші за цими білетами негайно, як і завжди. Для отримання призів на суму від \$601 до \$100,000 доларів гравці можуть переслати виграшні білети поштою. Переможці, чий білет виграв \$100,000 доларів чи більше, мають зателефонувати до головного офісу Лотереї в Олімпії, щоби призначити особисту зустріч для отримання призу. Переможці мають 180 днів, щоби отримати приз за виграшним білетом. Переможці можуть підписати білет на зворотній стороні та зберігати його в безпечному місці, поки наші регіональні офіси не відчиняться.

Що станеться, якщо гравець виграв приз, який магазин не може виплатити?

Головний офіс Лотереї в Олімпії обробляє виграшні білети, які надходять поштою. Переможці мають підписати білет на зворотній стороні та дотримуватися інструкцій на звороті білета. Переможці мають 180 днів, щоби отримати приз за виграшним білетом. Переможці можуть підписати білет на зворотній стороні та зберігати його в безпечному місці, поки наші регіональні офіси не відчиняться. Переможці, чий білет виграв \$100,000 доларів чи більше, мають зателефонувати до головного офісу Лотереї в Олімпії, щоби призначити особисту зустріч для отримання призу.

Які інструкції для відправки виграшного білета поштою?

Переможці мають дотримуватися вказівок на звороті білета. Білети треба надсилати на адресу: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Лотерея має одержати білет упродовж 180-денного періоду. Недостатньо просто відправити білет поштою до встановленого крайнього терміну.

Чи варто надсилати білет рекомендованим листом?

Ви можете надіслати білет рекомендованим листом, але це не вимагається. Переможці мають підписати свій білет і заповнити зворотну сторону перед відправкою поштою.

Чи варто сфотографувати свій виграшний білет перш, ніж надсилати його поштою?

Ви можете сфотографувати свій виграшний білет, якщо хочете. Для отримання призу вам треба мати справжній білет.

Якщо я надішлю свій виграшний білет поштою, мені відразу відправлять мій приз? Чи мені доведеться чекати, поки ви відчинитесь?

Ми обробляємо виграшні білети, які надіслано поштою. Це не змінилося.

Чи є термін отримання призу за виграшним білетом?

Так. Лотерея має одержати виграшні білети впродовж 180 днів після дати розіграшу (для гри з розіграшем) або завершення гри (для білетів моментальної лотереї).

Що робити, якщо в мене є виграшний білет, якому «не виповнилося» 180 днів, але до моменту відкриття пошти пройде 180 або більше днів?

Лотерея має одержати виграшні білети до встановленого терміну. Багато гравців користуються послугами експрес-пошти з доставкою на наступний день або день у день, якщо встановлений термін закінчується.

Чи може бути подовжено 180-денний термін?

Таку зміну може бути внесено за умов надзвичайної ситуації. Оскільки ми проводимо виплати за виграшними білетами поштою, ми не подовжували 180-денний термін. Ми можемо змінити це рішення пізніше.

Як проводиться очистка лотерейних автоматів?

Очистку лотерейних автоматів мають проводити магазини. Працівники Лотереї також очищують торгові автомати, коли замінюють білети.

Чи буде мобільний додаток WA Lottery і надалі працювати та регулярно оновлюватися?

Так, додаток працює, як і раніше.

Чи можу я все ще заробляти бали в додатку для отримання призів?

Так, ви все ще можете заробляти та використовувати бали для отримання призів.

Чи можливо перевіряти виграшні білети в додатку?

Так, ви все ще можете перевіряти білети за допомогою мобільного додатку WA Lottery.