COVID-19 کے دوران
ذمہ دار کھیل

ہماری کمیونٹی کو صحت مند اور محفوظ رکھیں۔

لوگوں کی صحت اور حفاظت ضروری ہے۔ یہ کسی بھی کھیل یا انعام سے زیادہ اہم ہے۔

لوگوں کو COVID-19 سے محفوظ رکھنے کیلئے، ہم نے ایوریٹ، فیڈرل وے، سپوکین، وینکوور اور یکیما۔ میں اپنے علاقائی دفاتر بند کردیئے۔ ہم نے اپنے ہوائی اڈے اور مال اسٹورز، اور اولمپیا میں مرکزی لاٹری آفس کو بھی بند کردیا۔ یہ صرف عارضی ہے۔

آپ اب بھی لاٹری کھیل سکتے ہیں۔ آپ اسٹورز اور وینڈنگ مشینوں سے ٹکٹ خرید سکتے ہیں۔ آپ کو دوسری چیزوں کی خریداری کے وقت ہی ٹکٹ خریدنا چاہئے۔

فاتحین محفوظ طریقے سے اپنے انعامات کا دعوی کر سکتے ہیں. $600 سے کم کے فاتحین لاٹری ٹکٹ فروخت کرنے والے اسٹوروں پر اپنا انعام حاصل کرسکتے ہیں۔ $601 سے $100,000 تک کے انعامات کے لئ، کھلاڑی لاٹری کو جیتنے والے ٹکٹیں میل کر سکتے ہیں۔ ٹکٹیں بھیجنے کے طریقے سے متعلق معلومات نیچے اور ہماری ویب سائٹ پر موجود ہیں۔ آپ کو تمام ٹکٹیں بھیجنے سے پہلے ان پر دستخط کرنے ہوں گے۔ $100،000 یا اس سے زیادہ کے ٹکٹوں کے فاتحین کو انعام حاصل کرنے کے لئے اولمپیا میں مرکزی دفتر آنے کے لئے ملاقات کے شیڈول کے لئے لاٹری ہیڈ کوارٹر فون کرنا چاہئے۔

Washington's Lottery کھیلنے کے لئے آپ کا شکریہ۔ ریاست واشنگٹن میں COVID-19 کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی محکمہ صحت کی ویب سائٹ ملاحظہ کیجیے۔

اکثر پوچھے گئے سوالات کو 03.26.20 پر اپڈیٹ کیا گیا

آپ اپنے دفاتر کیوں بند کررہے ہیں؟

Washington's Lottery نے عوام اور ہمارے کارکنوں کو محفوظ رکھنے کے لئے ہمارے دفاتر بند کردیئے۔ ہم نے اپنے ہوائی اڈے اور مال اسٹورز، تمام علاقائی دفاتر (ایورٹ، فیڈرل وے، اسپوکین، وینکوور اور یکیما) اور اولمپیا میں مرکزی لاٹری دفتر کو بند کردیئے ہیں۔ یہ صرف عارضی ہے۔

کیا اس کا مطلب یہ ہے کہ Washington's Lottery بند ہو رہی ہے؟

نہیں. ہم ابھی بھی کام کر رہے ہیں اور تمام کھیلوں کے ٹکٹ فروخت کر رہے ہیں۔ قرعہ اندازی معمول کے مطابق ہوتی ہیں۔

کیا تمام دفاتر بند ہوجائیں گے؟

تمام علاقائی دفاتر اور مال اور ہوائی اڈے کے اسٹور بند ہیں۔ اولمپیا میں مرکزی لاٹری آفس صرف کالز اور میل کے لئے کھلے ہے۔ یہ عوام کے لئے بند ہے۔

میں کیا خدمات حاصل کرسکتا ہوں؟

علاقائی دفاتر بند ہونے کے دوران کوئی خدمات نہیں دیتے ہیں۔ کھلاڑی ٹکٹ چیک کرنے اور لاٹری کی ٹکٹیں فروخت کرنے والے اسٹورز تلاش کرنے کے لئ لاٹری کے موبائل ایپ اور ویب سائٹ کا استعمال کرسکتے ہیں۔ کچھ اسٹوروں نے اپنے اوقات تبدیل کردیئے ہیں، لہذا کھلاڑیوں کو اسٹور کے اوقات کو چیک کرنا چاہئے۔ خوراک اور

گیس جیسی چیزیں خریدنے پر ہی آپ کو ٹکٹ خریدنا یا ادا کرنا چاہئے۔ زیادہ تر اسٹور اب بھی ٹکٹ بیچتے اور چیک کرتے ہیں، اور جیتنے والے ٹکٹ $600 یا اس سے کم قیمت ادا کرتے ہیں۔

کیا لاٹری ابھی بھی قرعہ اندازی کررہی ہے؟
جی ہاں۔ آپ ہمارے موبائل ایپ یا ویب سائٹ پر موجودہ جیک پاٹس، جیتنے والے نمبرات اور قرعہ اندازی کی تاریخیں تلاش کرسکتے ہیں۔

کیا کھیلوں یا قرعہ اندازی کے شیڈول میں کوئی تبدیلی آئی ہے؟
اس وقت، کوئی تبدیلیاں نہیں ہیں۔

کتنی تیزی سے فاتحین اپنے انعامات حاصل کرسکتے ہیں؟
لاٹری اسٹورز جیتنے والے ٹکٹ $600 یا اس سے کم قیمت کے ادا کرتے ہیں۔ اسٹورز ان ٹکٹوں کی ادائیگی ہمیشہ کی طرح کرتے ہیں۔ کھلاڑی میل کے ذریعے $601 سے $100,000 تک کے جیتنے والے ٹکٹوں کا دعوی کرسکتے ہیں۔ $100،000 یا اس سے زیادہ کے ٹکٹوں کے فاتحین کو اولمپیا میں مرکزی لاٹری آفس پر فون کرنا چاہئے تاکہ وہ شخصی طور پر دعوی کرنے کے لئے ملاقات کریں۔ فاتحین کے پاس انعام کے دعوے کے لئے 180 دن ہوتے ہیں۔ فاتحین ٹکٹ کے پچھلے حصے پر دستخط کرسکتے ہیں اور جب تک ہمارے علاقائی دفاتر نہیں کھلتے ہیں اس وقت تک ٹکٹ کو کسی محفوظ جگہ پر رکھیں۔

اگر کوئی کھلاڑی ایسا انعام جیتتا ہے جو اسٹور ادا نہیں کرسکتا تو کیا ہوتا ہے؟
اولمپیا میں مرکزی لاٹری آفس جیتنے والے ٹکٹوں کے بھیجنے پر کارروائی کرتا ہے۔ فاتحین کو چاہئے کہ وہ ٹکٹ کے پچھلے حصے پر دستخط کریں اور پیچھے کی ہدایات پر عمل کریں۔ فاتحین کے پاس انعام کے دعوے کے لئے 180 دن ہوتے ہیں۔ فاتحین ٹکٹ پچلھے حصے پر دستخط کرسکتے ہیں اور جب تک ہمارے علاقائی دفاتر نہیں کھلتے ہیں اس وقت تک ٹکٹ کو کسی محفوظ جگہ پر رکھیں۔ اگر کسی کھلاڑی کے پاس $100,000 یا اس سے زیادہ کے لئے جیتنے والے ٹکٹ ہے، تو وہ اولمپیا میں مرکزی لاٹری آفس پر کال کرسکتے ہیں تاکہ وہ شخصی طور پر دعوی کرنے کے لئے ملاقات کریں۔

جیتنے والے ٹکٹ میل کرنے کے لئے ہدایات کیا ہیں؟
فاتحین کو ٹکٹ کے پچھلے حصے میں دی گئی ہدایات پر عمل کرنا چاہئے۔ ٹکٹ اس پر بھیجے جاسکتے ہیں: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. لاٹری کو 180 دن کی آخری تاریخ سے پہلے ٹکٹ وصول کرنا ہوگا۔ آخری تاریخ پر ٹکٹ کو میل میں رکھنا اتنا اچھا نہیں ہے۔

کیا مجھے اپنے ٹکٹ کو تصدیق شدہ میل کے ذریعے بھیجنا چاہئے؟
آپ تصدیق شدہ میل کے ذریعے ٹکٹ بھیج سکتے ہیں لیکن اس کی ضرورت نہیں ہے، فاتحین اپنے ٹکٹ پر لازم دستخط کریں اور بھیجنے سے پہلے پچھلے حصے کو پُر کریں۔

کیا مجھے اپنے جیتنے والے ٹکٹ کی میل کرنے سے پہلے تصویر لینی چاہئے؟
اگر آپ چاہیں تو اپنے جیتنے والے ٹکٹ کی تصویر لے سکتے ہیں۔ انعام جیتنے کے لئے آپ کے پاس حقیقی ٹکٹ ہونا ضروری ہے۔

اگر میں اپنے جیتنے والے ٹکٹ کو میل کرتا ہوں تو کیا ابھی فورا میری جیت مجھے بھیج دی جائے گی؟ یا کیا آپ کے کھلنے تک مجھے انتظار کرنا پڑے گا؟
ہم میل کے ذریعے جیتنے والے ٹکٹوں پر کارروائی کرتے ہیں۔ وہ بدلا نہیں ہے۔

کیا جیتنے والے ٹکٹ کو واپس ادا کرنے کی کوئی آخری تاریخ ہے؟
جی ہاں۔ قرعہ اندازی کی تاریخ (قرعہ اندازی کے کھیل کے لئے) یا گیم کی بندش (سکریچ ٹکٹ کے لئے) کے 180 دن کے اندر لاٹری کو جیتنے والے ٹکٹ ملنے چاہئیں۔

کیا ہوگا اگر میرے پاس جیتنے والے ٹکٹ ہے جو 180 دن پرانے نہیں ہے، لیکن جب آپ میل کھولیں گے تو 180 دن یا اس سے زیادہ وقت ہو جائے گا؟
آخری تاریخ سے پہلے لاٹری کو جیتنے والے ٹکٹ ملنے چاہئیں۔ اگر آخری تاریخ قریب ہو تو بہت سے کھلاڑی رات کے دوران یا اسی دن کی میل خدمات استعمال کرتے ہیں۔

کیا آپ 180 دن کی آخری تاریخ میں توسیع کر رہے ہیں؟
اس تبدیلی کے لئے ہنگامی قوانین درکار ہوں گے۔ چونکہ ہم بذریعہ میل جیتنے والے ٹکٹ ادا کرتے ہیں، لہذا ہم نے 180 دن کی آخری تاریخ میں توسیع نہیں کی۔ ہم شاید بعد میں اس فیصلے کو تبدیل کر سکتے ہیں۔

آپ لاٹری وینڈنگ مشینوں کو کس طرح صاف کررہے ہیں؟
اسٹوروں کو لاٹری وینڈنگ مشینوں کو صاف کرنا چاہئے۔ لاٹری کے ملازمین ٹکٹ کو تبدیل کرنے وقت وینڈنگ مشینوں کو بھی صاف کرتے ہیں۔

کیا WA لاٹری موبائل ایپ کام جاری رکھیں گے اور اسے باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کیا جائے گا؟
جی ہاں، ابھی بھی ایپ کام کرتاہے۔

کیا میں اب بھی ایپ میں انعامات کے لئے پوائنٹس حاصل کرسکتا ہوں؟
کیا میں ابھی بھی ایپ میں جیتنے والے ٹکٹوں کو چیک کرسکتا ہوں۔

کیا میں ابھی بھی ایپ میں جیتنے والے ٹکٹوں کو چیک کرسکتا ہوں؟
جی ہاں، آپ WA لاٹری موبائل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے ابھی بھی ٹکٹ چیک کرسکتے ہیں۔