



## HÃY LÀ NGƯỜI CHƠI CÓ TRÁCH NHIỆM TRONG BỐI CẢNH DỊCH COVID-19

### **ĐẢM BẢO AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CHO CỘNG ĐỒNG CHÚNG TA.**

Sức khỏe và sự an toàn của mọi người là rất quan trọng. Quan trọng hơn bất kỳ trò chơi hay giải thưởng nào.

Nhằm đảm bảo an toàn cho mọi người khỏi dịch COVID-19, chúng tôi đã đóng cửa các văn phòng khu vực tại Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver và Yakima. Chúng tôi cũng đã đóng cửa các gian hàng tại sân bay và trung tâm thương mại, cũng như văn phòng chính của Washington's Lottery ở Olympia. Việc đóng cửa này chỉ mang tính tạm thời.

Bạn vẫn có thể chơi xổ số với Washington's Lottery. Bạn có thể mua vé số tại các gian hàng và máy bán hàng tự động. Bạn chỉ được mua vé số khi đi mua sắm các mặt hàng khác.

Người trúng thưởng có thể lĩnh thưởng một cách an toàn. Người trúng thưởng có giá trị dưới \$600 có thể lĩnh thưởng tại các gian hàng bán vé số. Đối với các giải thưởng trị giá từ \$601 đến \$100.000, người chơi có thể gửi vé số trúng thưởng đến Washington's Lottery qua đường bưu điện. Thông tin hướng dẫn cách gửi vé số qua đường bưu điện được cung cấp dưới đây và trên trang web của chúng tôi. Bạn phải ký tên lên tất cả các tờ vé số trước khi gửi đi. Người trúng thưởng có giá trị từ \$100.000 trở lên cần gọi điện đến Trụ sở chính của Washington's Lottery để xếp lịch hẹn đến lĩnh thưởng tại văn phòng chính ở Olympia.

Cảm ơn bạn đã chơi xổ số với Washington's Lottery. Để biết thêm thông tin về tình hình dịch COVID-19 ở bang Washington, vui lòng truy cập trang web của Bộ Y tế.

### **CÂU HỎI THƯỜNG GẶP, CẬP NHẬT NGÀY 03.26.2020**

#### **Tại sao Washington's Lottery đóng cửa các văn phòng?**

Washington's Lottery đóng cửa các văn phòng để đảm bảo an toàn cho công chúng và nhân viên của chúng tôi. Chúng tôi đã đóng cửa các gian hàng tại sân bay và trung tâm thương mại, tất cả các văn phòng khu vực (Everett, Federal Way, Spokane, Vancouver và Yakima), cũng như văn phòng chính của Washington's Lottery ở Olympia. Việc đóng cửa này chỉ mang tính tạm thời.

**Điều đó có nghĩa là Washington's Lottery đang ngừng hoạt động phải không?**

Không. Hiện chúng tôi vẫn đang làm việc và bán vé số cho tất cả các loại hình xổ số. Việc quay số mở thưởng vẫn diễn ra bình thường.

**Tất cả các văn phòng có bị đóng cửa không?**

Tất cả các văn phòng khu vực cũng như các gian hàng tại trung tâm thương mại và sân bay đều bị đóng cửa. Văn phòng chính của Washington's Lottery ở Olympia hiện chỉ mở cửa để tiếp nhận cuộc gọi và thư từ. Văn phòng này đóng cửa không tiếp công chúng.

**Tôi có thể sử dụng các dịch vụ gì?**

Các văn phòng khu vực không cung cấp dịch vụ trong thời gian đóng cửa. Người chơi có thể sử dụng ứng dụng di động và trang web của Washington's Lottery để kiểm tra vé số và tìm kiếm các gian hàng bán vé số. Một số gian hàng đã thay đổi giờ làm việc, vì vậy, người chơi nên kiểm tra giờ làm việc của gian hàng. Bạn chỉ được mua hoặc đổi vé số khi mua sắm các mặt hàng như thực phẩm và xăng dầu. Hầu hết các gian hàng vẫn bán và kiểm tra vé số, đồng thời, trả thưởng cho các vé số trúng thưởng trị giá từ \$600 trở xuống.

**Washington's Lottery vẫn thực hiện quay số mở thưởng chứ?**

Có. Bạn có thể theo dõi các giải độc đắc hiện tại, dãy số trúng thưởng và ngày quay số mở thưởng trên ứng dụng di động hoặc trang web của chúng tôi.

**Các loại hình vé số hoặc lịch quay số mở thưởng có thay đổi gì không?**

Chưa có thay đổi gì ở thời điểm này.

**Người trúng thưởng có thể nhận thưởng nhanh đến mức nào?**

Các gian hàng xổ số trả thưởng cho các vé số trúng thưởng trị giá từ \$600 trở xuống. Như mọi khi, các gian hàng vẫn trả thưởng ngay cho những vé số này. Người chơi có thể nhận thưởng cho các vé số trúng thưởng từ \$601 đến \$100.000 qua đường bưu điện. Người trúng thưởng có giá trị từ \$100.000 trở lên cần gọi điện đến văn phòng chính của Washington's Lottery tại Olympia để xếp lịch hẹn đến lĩnh thưởng trực tiếp. Người trúng thưởng được nhận thưởng trong vòng 180 ngày. Người trúng thưởng có thể ký tên lên mặt sau vé số và giữ vé số ở nơi an toàn cho đến khi các Văn phòng Khu vực của chúng tôi mở cửa trở lại.

**Điều gì sẽ xảy ra nếu người chơi trúng thưởng nhưng gian hàng không trả thưởng được?**

Văn phòng chính của Washington's Lottery tại Olympia phụ trách xử lý các vé số trúng thưởng nhận được qua đường bưu điện. Người trúng thưởng cần ký tên lên sau vé số và làm theo hướng dẫn ở mặt sau. Người trúng thưởng được nhận thưởng trong vòng 180 ngày. Người trúng thưởng có thể ký tên lên mặt sau và giữ vé số ở nơi an toàn cho đến khi các Văn phòng Khu vực của chúng tôi mở cửa trở lại. Nếu người chơi có vé số trúng thưởng trị giá từ \$100.000 trở lên, người chơi có thể gọi điện đến văn phòng chính của Washington's Lottery tại Olympia để xếp lịch hẹn đến nhận thưởng trực tiếp.

**Cách gửi vé số trúng thưởng qua đường bưu điện như thế nào?**

Người trúng thưởng cần làm theo hướng dẫn ở mặt sau tờ vé. Gửi vé số qua đường bưu điện tới địa chỉ: Washington Lottery Headquarters, P.O. Box 43050, Olympia, WA 98504-3050. Washington's Lottery phải nhận được vé số trước khi kết thúc thời hạn 180 ngày. Vì vậy, không nên để đến sát thời hạn mới gửi vé số đi.

**Tôi có nên gửi vé số bằng dịch vụ thư bảo đảm không?**

Bạn có thể gửi vé số bằng dịch vụ thư bảo đảm nhưng việc này là không bắt buộc, Người trúng thưởng phải ký tên lên vé số và điền thông tin vào mặt sau trước khi gửi đi.

**Tôi có nên chụp ảnh tờ vé số trúng thưởng trước khi gửi đi không?**

Bạn có thể chụp ảnh tờ vé số trúng thưởng nếu muốn. Bạn phải có vé số thật thì mới được lĩnh thưởng.

**Nếu tôi gửi vé số trúng thưởng đến, số tiền thưởng có được chuyển ngay cho tôi không? Hay tôi phải đợi đến khi văn phòng mở cửa trở lại?**

Chúng tôi xử lý các vé số trúng thưởng qua đường bưu điện. Chính sách này chưa có gì thay đổi.

**Có thời hạn áp dụng cho việc đổi vé số trúng thưởng không?**

Có. Washington's Lottery phải nhận được vé số trúng thưởng trong vòng 180 ngày kể từ ngày quay số mở thưởng (đối với vé quay số) hoặc ngày kết thúc bán vé số (đối với Vé cào).

**Tôi cần làm gì nếu có trong tay một vé số trúng thưởng chưa được 180 ngày, nhưng sẽ lên đến 180 ngày hoặc hơn tại thời điểm Washington's Lottery nhận được qua đường bưu điện?**

Washington's Lottery phải nhận được vé số trúng thưởng trước khi kết thúc thời hạn. Nhiều người chơi sử dụng dịch vụ chuyển phát nhanh qua đêm hoặc chuyển phát đến người nhận trong cùng ngày gửi nếu sắp hết thời hạn.

**Washington's Lottery có kéo dài thời hạn 180 ngày không?**

Thời hạn này chỉ có thể thay đổi khi áp dụng quy tắc trong trường hợp khẩn cấp. Vì chúng tôi trả thưởng cho vé số trúng thưởng qua đường bưu điện, nên chúng tôi không kéo dài thời hạn 180 ngày. Chúng tôi có thể thay đổi chính sách này sau.

**Washington's Lottery vệ sinh Máy bán Vé số Tự động như thế nào?**

Các gian hàng bắt buộc phải vệ sinh Máy bán Vé số Tự động. Nhân viên xổ số cũng sẽ vệ sinh Máy bán Vé số Tự động khi thay vé số.

**Ứng dụng di động WA Lottery có tiếp tục hoạt động và được cập nhật thường xuyên không?**

Có, ứng dụng này vẫn hoạt động bình thường.

**Tôi vẫn có thể Tích điểm đổi thưởng trên ứng dụng chứ?**

Có, bạn vẫn có thể Tích điểm đổi thưởng như bình thường.

**Tôi vẫn có thể kiểm tra vé số trúng thưởng trên ứng dụng chứ?**

Có, bạn vẫn có thể kiểm tra vé số thông qua ứng dụng di động WA Lottery.